

Mitarbeiter (m/w/d) telefonische Kundenbetreuung und Sachbearbeitung Kundenservice-Inkasso

BSGV mbH – Dortmund

Wir suchen zum 01.02.2021 oder später motivierte Mitarbeiter/Innen zur Verstärkung unseres Teams in Dortmund

Ihre Tätigkeit:

- Telefonische Kundenbetreuung* im Bereich Kundenservice-Inkasso
- Sachbearbeitung* im Bereich Kundenservice-Inkasso
 - Änderung von Bankverbindungen
 - Bescheinigungen Finanzamt
 - Bearbeitung individueller Kundenanliegen

* Kein Verkauf/keine Akquise

Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung von Vorteil (*nicht zwingend erforderlich*)
- Freude am freundlichen Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit
- Erfahrung im Versicherungswesen von Vorteil, aber nicht erforderlich (*sehr gerne auch Quereinsteiger*)

Wir bieten Ihnen:

- eine ausführliche Einarbeitung während der regulären Arbeitszeit
- einen abwechslungsreichen Job mit vielen Herausforderungen
- ein sehr angenehmes Betriebsklima
- Option auf ein späteres unbefristetes Beschäftigungsverhältnis (*keine Zeitarbeit*)

Art der Stelle: Teilzeit/Vollzeit

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Neben der Möglichkeit des persönlichen Kennenlernens bieten wir auch ein Online-/Telefonvorstellungsgespräch an.

bewerbung@bsgv-bochum.de